

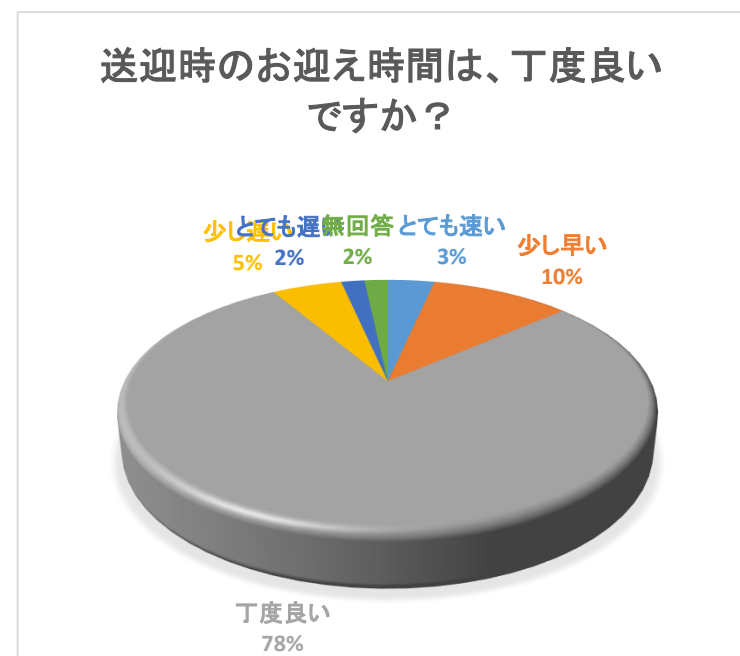


送迎について

1、送迎時のお迎え時間は、丁度良いですか？

とても速い	2 票
少し早い	6 票
丁度良い	46 票
少し遅い	3 票
とても遅い	1 票
無回答	1 票

- 来る時間がまちまちでかなり不満を感じています。
- 適した時間である
- たまに早すぎる時があります。
- 朝は用事の都合で丁度良い
- 約束した時間でありがたい
- お電話下さるので助かります
- 生活リズムと合って丁度良いです
- もう少し遅くても良い
- 朝から丁寧にあいさつをして下さり気持ちよく行かせて頂いています
- 早くなく、遅くなく用意が出来た頃に来て下さるのでいいです。
- 時間が決まっていながら早かったり遅かったりいつも同じ時間にして欲しい



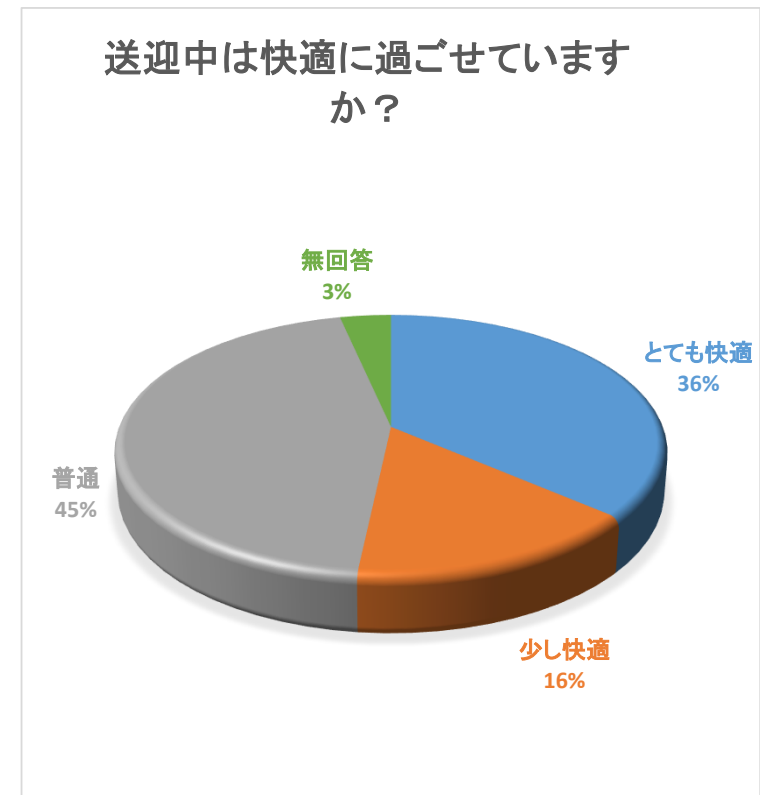


デイサービスふじのもり ご利用に関するアンケート結果

2、送迎中は、快適に過ごさせていますか？

とても快適	21	票
少し快適	9	票
普通	26	票
少し不快		票
とても不快		票
無回答	2	票

- 会話が楽しいから
- 職員や他の利用者の方とも話しやすく良い
- 街並みを見物するのが楽しみです。
- もう少し車にのりたい
- デイサービスが近くで助かります
- 運転手さんの言葉遣いが綺麗ですので大変喜んでおります。
- 車椅子で乗車できるから
- 暑い寒いを話したり、その日、その日の事を話してもらって快適です。

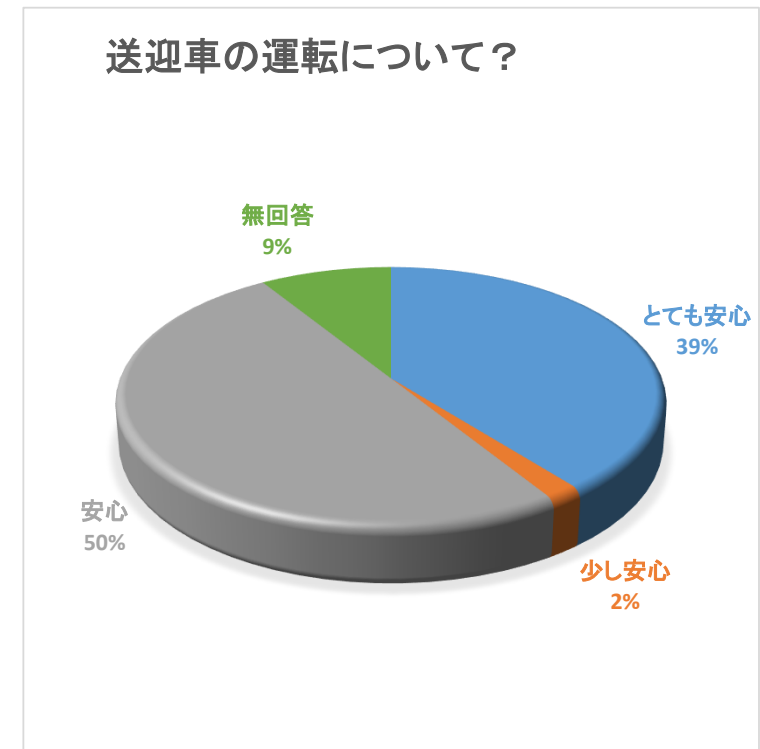




3、送迎車の運転について？

とても安心	22	票
少し安心	1	票
安心	28	票
少し不安		票
とても不安		票
無回答	5	票

- 安心しなければどこにもいけません。
- 上手
- 運転が丁寧だから
- 丁寧
- 無理の無い運転をしてもらっています。
- 安全運転、スピード出さず。しっかり安心してのせて頂いています。
- 知っている方ばかりなので
- 皆様運転がお上手で、タクシーより何倍も安心です。
- 運転が上手だから安心して乗っています





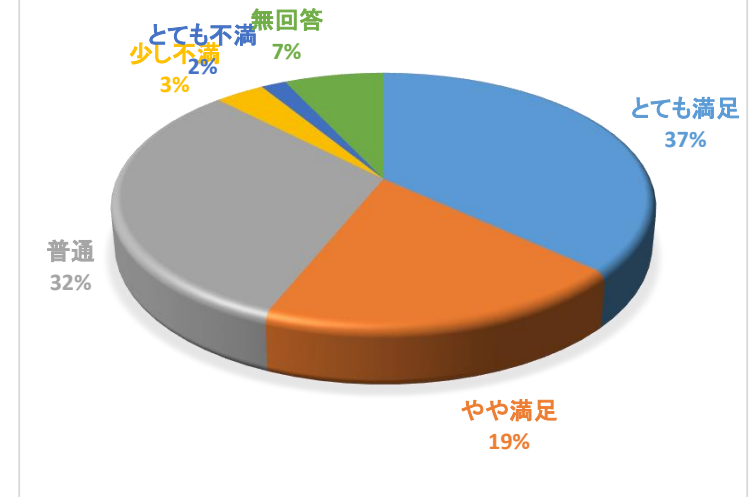
リハビリについて

4、リハビリに、満足されていますか？

とても満足	21	票
やや満足	11	票
普通	18	票
少し不満	2	票
とても不満	1	票
無回答	4	票

- 親切にしてもらえているため
- 計画を立てて行って下さっています。
- もう少し身体を動かす時間が多いといい
- 自分の状態を聴きながら考えて、治療して頂けている。
- 自宅でロコモ体操をする時のやり方なども質問すれば答えて下さるのでとてもたよりにしている。
- 身体がらくになり気持ちよくなります
- お話ししたり心が和やかになる。
- 足のリハビリもして欲しい
- 足のシビレが治ってきました。
- きっちりとして頂いています。
- もう少し腰あたりのマッサージもお願いします。
- もう少し長くして欲しい
- あまり行ってないから！！
- 血行も良くなり、うれしいです
- 先生が自分の身体にあった様にして下さるので、動きがよくなるように思って満足です。
- 時間的に少ないから

リハビリに、満足されていますか？





食事について

5、食事は、美味しいですか？

とても美味しい	15	票
少し美味しい	11	票
普通	15	票
あまり美味しくない	1	票
まずい		票
無回答	15	票

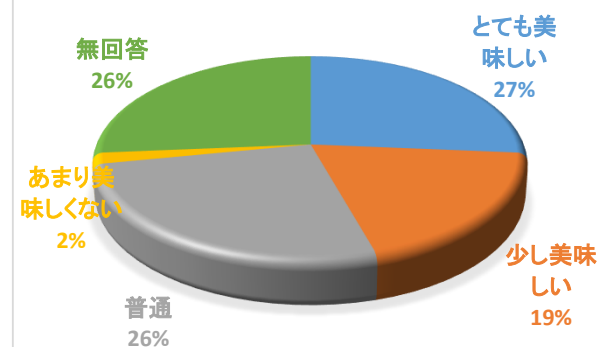
- 好き嫌いに合わせてもらえているから
- 特にぜいたくな材料をつかわなくても、味付けが上手だと思っております。
- 何時も完食している為
- 病に合わせて食事を提供していただけています。
- 糖尿食だからしかたない
- 好き嫌いが多いので好きなものはおいしく頂いています。

6、おかずの種類に、満足していますか？

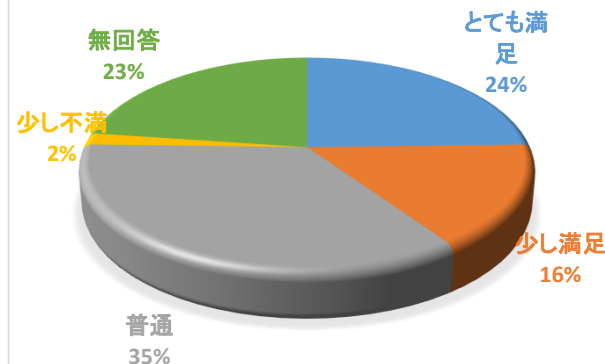
とても満足	14	票
少し満足	9	票
普通	20	票
少し不満	1	票
とても不満		票
無回答	13	票

- おいしいです
- 野菜がもう少しあれば
- 色々なメニューがあるので楽しみ
- あまり好きなものでないものをたべなくても、他のものが食べられるのでいいです。
- おかずの種類ではなく量が少ない

食事は、美味しいですか？



おかずの種類に、満足していますか？



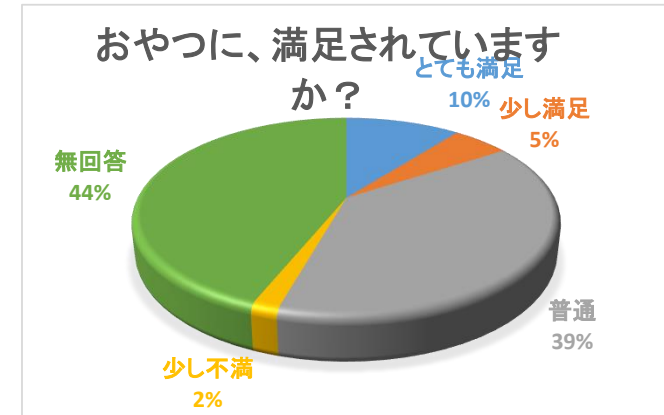


デイサービスふじのもり ご利用に関するアンケート結果

7、おやつに、満足されていますか？

とても満足	6	票
少し満足	3	票
普通	22	票
少し不満	1	票
とても不満		票
無回答	25	票

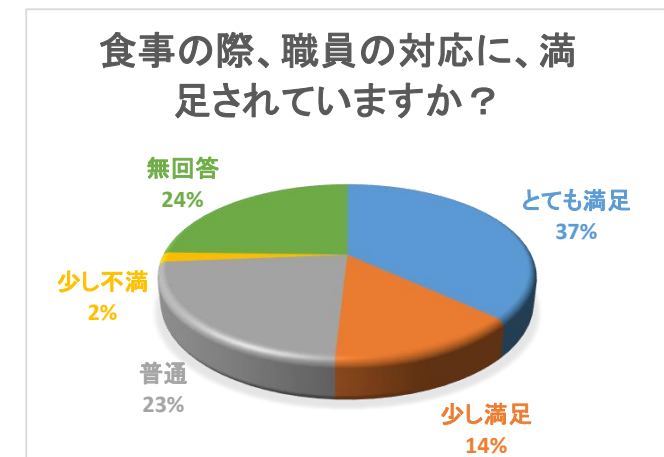
- ホットして頂いています。
- 少なく食べた気がしない



8、食事の際、職員の対応に、満足されていますか？

とても満足	21	票
少し満足	8	票
普通	13	票
少し不満	1	票
とても不満		票
無回答	14	票

- ちゃんとしてもらってる
- 自由な雰囲気の良いと思います。
- 気を付けてもらっている
- 昼食が済み、すぐに下げて頂き、おくすりを飲める様に安全に含ませて頂いています。
- 食事の時手伝って欲しい





デイサービスふじのもり ご利用に関するアンケート結果

入浴について

9、入浴に満足されていますか？

とても満足	26	票
やや満足	5	票
普通	10	票
少し不満		票
とても不満		票
無回答	16	票

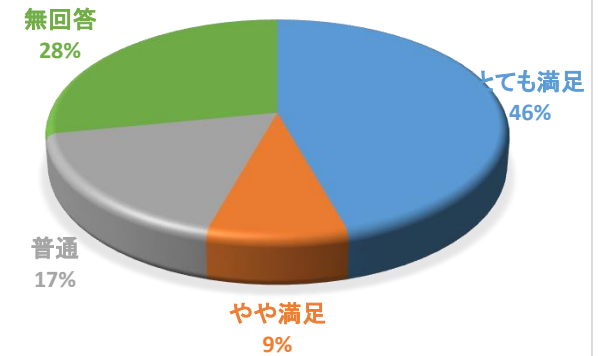
- ありがたいですが待ち時間が長いですね
- 平安時代のお姫様でもふじのもりデイサービスのお風呂より素敵な入浴は出来なかったと思っています。
- ひとりひとりの入浴の為
- 丁寧に洗って下さっています
- 病状に併せて湯加減又は全体を洗って頂いています。安全な着替えも全てよし

10、入浴時にプライバシーの配慮が来ていますか？

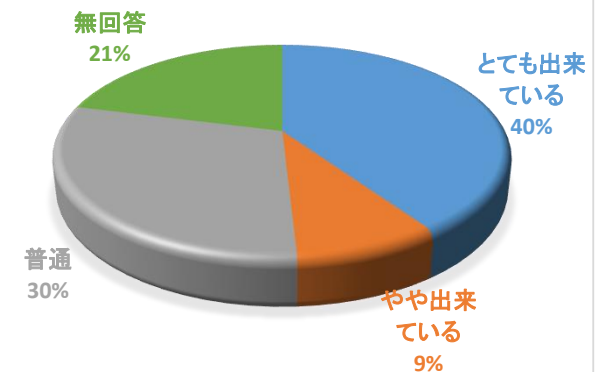
とても出来ている	23	票
やや出来ている	5	票
普通	17	票
やや出来ていない		票
とても出来ていない		票
無回答	12	票

- カーテンの隙間からとなりの浴槽が見えている
- 一人ずつのために安心です。
- 良くできています
- 女性お一人で入れてくれるので

入浴に満足されていますか？



入浴時にプライバシーの配慮が来ていますか？



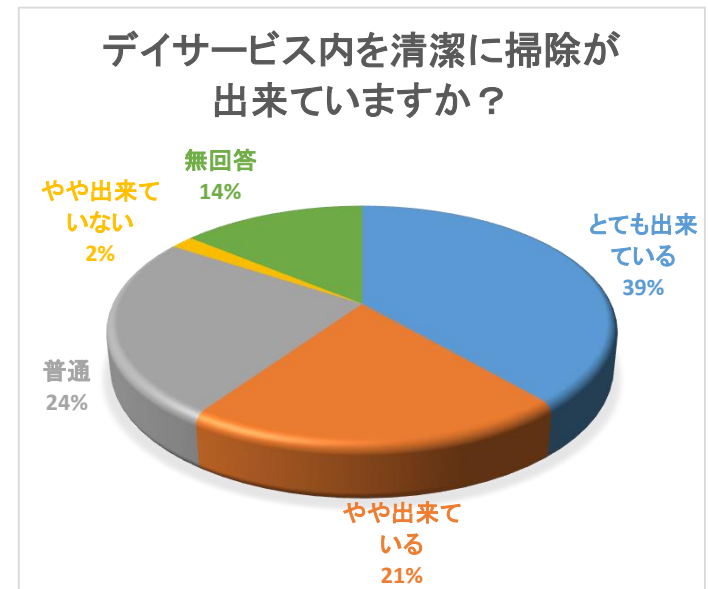


掃除について

11、 デイサービス内を清潔に掃除が出来ますか？

とても出来ている	22	票
やや出来ている	12	票
普通	14	票
やや出来ていない	1	票
とても出来ていない		票
無回答	8	票

- きれいにされています
- きれいだから
- いつも透き通るお湯がうれしく顔まで洗います。
- 皆気を付けているようです
- とても掃除が行き届いていると思います
- たまにトイレ内が汚れている時がある。
- 時々トイレが汚れているので注意して欲しい





デイサービスふじのもり ご利用に関するアンケート結果

午前、午後のレクリエーションにつ

12、午前のレクリエーション（アクティビティ）に満足されていますか？

とても満足	9	票
やや満足	10	票
普通	21	票
少し不満	3	票
とても不満		票
無回答	14	票

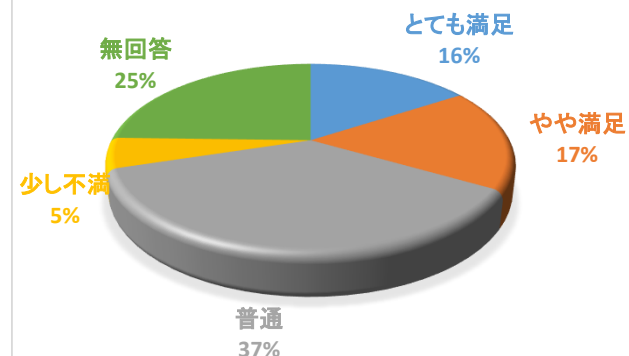
- 何もおもしろくありません
- 毎回スタッフさんの苦心が見えて感謝しています。
- 機嫌良く帰ってくる
- クイズなど楽しい
- まだ慣れていないので、指名されるのが困る。
- 耳が遠く聞き取り難いので
- 一人暮らしで頭を使うことが少ない為脳トレは嬉しい

13、午後のレクリエーションに満足されていますか？

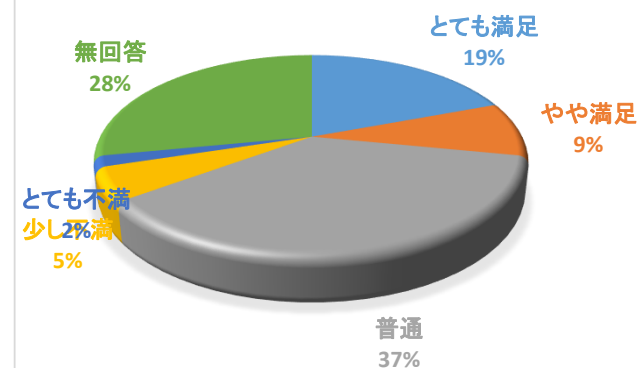
とても満足	11	票
やや満足	5	票
普通	21	票
少し不満	3	票
とても不満	1	票
無回答	16	票

- 初めの説明に聞き遅れても解る様にして下さります。
- 音楽をかけられていますますが今の音楽より昔の音楽をかけて欲しい。
- 歌あり、ゲームなどが楽しい
- 囲碁や、カラオケ皆様との交流満足しています。

午前のレクリエーション（アクティビティ）に満足されていますか？



午後のレクリエーションに満足されていますか？





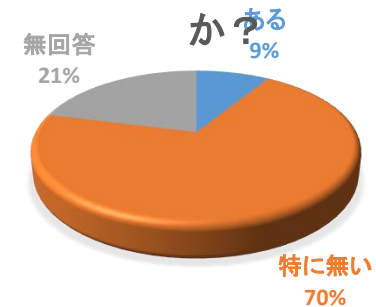
デイサービスふじのもり ご利用に関するアンケート結果

14、アクティビティやレクリエーションで何かやりたいことはありますか？

ある	5	票
特に無い	40	票
無回答	12	票

- カラオケ大会
- お習字させて頂けたらな
- カルタ取り
- 今あるもので充分です
- 四季折々にちょっとしたドライブに連れて欲しい

アクティビティやレクリエーションで何かやりたいことはありますか？



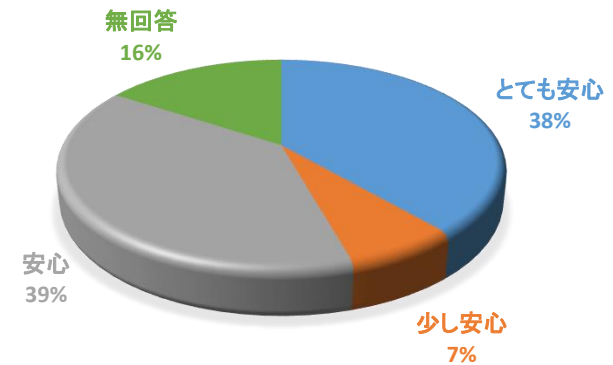
ご利用中の介助について

15、ご利用中の、職員の介助について

とても安心	22	票
少し安心	4	票
安心	22	票
少し不安		票
とても不安		票
無回答	9	票

- とても安心しています。
- よく気が付かれ安心
- とても親切にして頂きますので
- 皆さん親切です
- 常に気を付けて下さいます
- いつもどなたかが見て下さるのでこけたりしないかという不安はない

ご利用中の、職員の介助について？





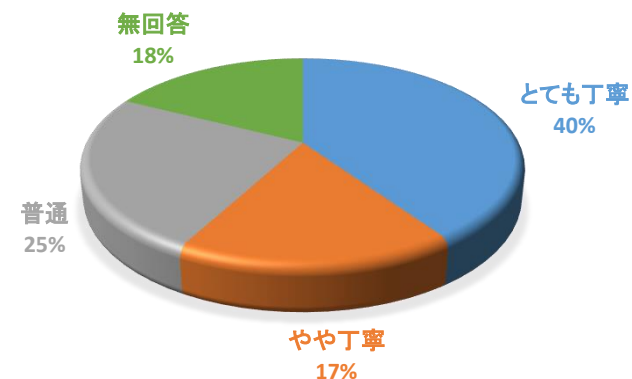
接遇(言葉使い)について

16、職員の言葉遣い・態度は丁寧ですか？

とても丁寧	23	票
やや丁寧	10	票
普通	14	票
少し乱雑		票
とても乱雑		票
無回答	10	票

- 言葉は聞こえないですが、態度は丁寧です。
- 親切で、やさしく接してもらっています。
- とてもしんせつにして頂きますから
- 丁寧じゃなくて良い和やかな空気が良いと思う
- 気さくにお話も出来良い
- とても、はっきりときれいです。
- 腹の立つ事もおありだと思うが皆様やさしく話して下さい。

職員の言葉遣い・態度は丁寧ですか？



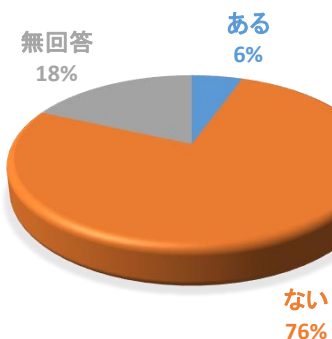
その他

17、利用されていて困ったこと、質問はありますか？

ある	3	票
ない	42	票
無回答	10	票

- 新人職員の名前と顔が覚えられない。
- 最近爪を切ってくれない

利用されていて困ったこと、質問はありますか？





デイサービスふじのもり ご利用に関するアンケート結果

18、その他、ご要望やご意見ございましたら、ご遠慮なくご記入下さい！

- スタッフが良く変わるので、慣れるまで少し困ります。
- 年末年始等、お休みが長い時、入浴が出来なくて、困ることもあります。
- いつもありがとうございます。
- 気さくに話が出来るのが楽しい
- 女性職員が美人ばかりだ！！
- お風呂は午前中に入りたい。
- カラオケの時、もう少し早く対応して欲しい。
- いつもあたたかく見守っていただき有難うございます。今後共よろしく願いします。
- 歩行訓練を多く行って欲しい
- 本当に、皆様方のおかげで、感謝しております。これからも一日、一日を元気に頑張って！！